



## *Des formations de qualité*

- ♦ *qui répondent à vos besoins*
- ♦ *animées par des formateurs compétents et pédagogues*
- ♦ *qui vous permettent d'acquérir de nouvelles compétences*

*Une certification de service Qualicert, intitulée « Des engagements certifiés pour la formation des entrepreneurs du vivant »*

*Nous avons souhaité entrer dans la démarche qualité initiée par VIVEA, organisme financeur de la formation professionnelle soucieux du service rendu à ses contributeurs. Créée avec l'appui de SGS-ICS, organisme certificateur, cette démarche de progrès vise à s'assurer que la qualité des prestations de formation permet aux stagiaires d'en retirer un réel bénéfice dans leurs pratiques professionnelles.*

## Des engagements concrets de la part de notre organisme :

Par l'amélioration de nos pratiques et l'obtention de cette certification officielle, nous nous engageons à :

- Proposer des formations construites à partir du recueil et de l'analyse des besoins du client,**  
*Par exemple en pratiquant une veille ou en mettant en œuvre des enquêtes de besoins en formation ;*
- Décliner une offre de formation facilement accessible aux professionnels du secteur,**  
*Par exemple en mettant en place des supports de communication sur notre offre de formation ;*
- Utiliser des méthodes de formation adaptées aux attentes des stagiaires assurées par des formateurs et des intervenants compétents et pédagogues,**  
*Par exemple en étant attentifs à la formation de nos formateurs ;*
- Pratiquer une évaluation systématique auprès des stagiaires de la satisfaction et des acquis,**  
*Par exemple en analysant vos questionnaires de satisfaction pour améliorer nos formations ;*
- Nous assurer du respect des procédures du financeur.**

La mise en œuvre de ces engagements porte sur les formations réalisées à destination des contributeurs et ayant-droits VIVEA et est soumise au contrôle indépendant de SGS-ICS. Le référentiel de certification de services peut être obtenu auprès de SGS ICS : 29 avenue Aristide Briand, 94111 Arcueil Cedex

En contrepartie du niveau d'exigence plus élevé sur nos pratiques, les actions de formation que nous vous proposons bénéficient d'une meilleure prise en charge financière par VIVEA.



Coordonnées du bénéficiaire de la certification de service  
(tampon de l'organisme à ajouter)

**TRAME**  
6, rue de La Rochefoucauld  
75009 PARIS  
Tél. : 01 44 95 08 00

La liste des sites est disponible auprès de la société (Coordonnées ci-dessus) ou de SGS ICS si le bénéficiaire de la certification de services est multi-sites et qu'une seule partie du réseau est couverte par la certification.